



a solução em orlas

Condições Gerais de Venda

As Condições Gerais de Venda constantes deste documento regulam todas as transacções entre a Probos – Plásticos, S.A., adiante designada por Probos e o comprador adiante designado por cliente.

1. Missão e Objecto de Fornecimento

1.1 A Probos concebe, desenvolve, produz e comercializa orlas para aplicação em painéis de mobiliário produzidas a partir de materiais plásticos, nomeadamente PVC, ABS e PS/B.

1.2 O fornecimento pressupõe a nota de encomenda do cliente e a confirmação de encomenda pela Probos. Quaisquer alterações, aditamentos ou cancelamentos totais ou parciais de encomendas após a confirmação da mesma, só serão válidos após aceitação expressa pela Probos.

1.3 O Cliente, na sua relação comercial com a Probos, aceita as presentes Condições Gerais de Venda, que são de aplicação geral, salvo derrogação expressa por escrito à Probos.

2. Preços e Bonificações

2.1 Os preços são aplicados nos termos do que for determinado nas condições particulares do cliente e acordados à data da transacção. A todos os valores em causa acresce IVA à taxa legal em vigor na data do fornecimento.

2.2 A Probos - Plásticos, SA reserva-se o direito de alterar os preços da tabela com aviso prévio, passando os novos preços a vigorar para todo o material encomendado a partir da data da nova tabela, data esta a estabelecer simultaneamente ao aviso de alteração.

2.3 Qualquer desconto comercial, ou de quantidade, rappel ou bonificação adicional concedido sobre preços de tabela encontra-se sempre condicionado ao previamente acordado pela Probos e ao integral cumprimento das condições individualmente contratadas. Em caso de incumprimento total ou parcial das referidas condições contratuais, falta de pagamento ou morosidade dos mesmos, a Probos reserva-se o direito de anular todas as bonificações, descontos ou rappel.

3. Condições de crédito e de pagamento

As condições de crédito e de pagamento serão estabelecidas de acordo com as condições previamente acordadas, caso a caso com o cliente.

Os descontos financeiros apenas serão aceites desde que os pagamentos sejam efectuados dentro dos prazos acordados.

O não cumprimento do prazo de pagamento acordado entre a Probos e o cliente acarreta o vencimento de juros à taxa legal em vigor, sobre o montante da dívida, desde a data do seu vencimento até integral e efectivo pagamento.

Caso as condições de pagamento não sejam integralmente cumpridas, ficam sem efeito os descontos comerciais considerados.

As mercadorias fornecidas são propriedade da Probos até ao integral pagamento das mesmas (artº 409º do Código Civil), ficando o cliente investido da responsabilidade de fiel depositário do material fornecido pela Probos até ao integral cumprimento das obrigações contratuais que assumiu.

4. Produto e Embalagem

4.1 As quantidades de produto entregue poderão ser até 10% superiores ou inferiores às quantidades encomendadas de cada artigo.



a solução em orlas

Condições Gerais de Venda

4.2 Os preços de tabela incluem sempre o preço da embalagem.

5. Transporte

A expedição e o transporte das mercadorias ocorrem de acordo com as condições previamente acordadas, caso a caso com o cliente, ficando a coordenação da expedição a cargo da Probos se assim previamente acordado com o cliente e nas condições preestabelecidas.

6. Prazos de entrega

6.1 Os prazos de entrega solicitados pelo cliente são considerados como meramente indicativos e sujeitos a confirmação pela Probos. A Probos não pode ser considerada responsável por danos decorrentes de atrasos de entrega ou quaisquer tipos de penalizações, excepto se estas estiverem devidamente estipuladas em contrato.

6.2 Os prazos de entrega consideram-se prorrogados por causas justificadas ou por motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e por outros motivos alheios à vontade ou previsão da Probos, pelo que atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para anulação de encomendas pelo cliente.

7. Garantia

7.1 Os produtos da Probos são produzidos de acordo com as normas aplicáveis a este tipo de indústria. Poderão, no entanto, ocorrer pequenas diferenças de cor entre produções, resultantes de variações nas matérias-primas. Todos os produtos deverão ser inspeccionados pelo cliente antes da sua utilização. A garantia da Probos é extensível exclusivamente ao valor do material que é fornecido e desde que se prove que foram observadas as recomendações constantes das fichas técnicas do produto da Probos e sempre que tenham sido utilizados em condições normais e para os fins que foram concebidos. Todas as informações escritas ou verbais (fichas técnicas, instruções de utilização, etc.), incluindo os testes efectuados pela Probos são fruto da sua investigação e experiência, mas não invalidam a necessidade de o cliente se certificar que os produtos fornecidos pela Probos são adequados à aplicação que deles pretende fazer.

8. Reclamações e devoluções

8.1 Quaisquer reclamações só poderão ser consideradas procedentes quando devidamente fundamentadas e apresentadas por escrito e de preferência em impresso próprio da Probos (modelo DC0052) no prazo de 30 dias a contar da data de recepção dos produtos.

8.2 Apenas serão aceites devoluções após acordo expresso da Probos e na condição de a devolução dos produtos ser efectuada em bom estado. Neste caso, a Probos poderá exigir ao cliente o pagamento das despesas de transporte, recepção e inspecção.

8. Foro e leis aplicáveis

Em caso de litígio, fica expresso que o foro competente será o da comarca de Vila do Conde, com renúncia expressa a qualquer outro.